



# Politique de confidentialité

## Site Internet de la MIS

### Préambule

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

### Collecte de renseignements personnels

Dans le cadre de nos envois d'information électroniques, il se peut que nous collections les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Scolarité / Formation
- Profession

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

### Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Sondage d'opinion
- Concours

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance

Informations ou pour des appels à projets pour encore pour la promotion d'événements

## Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (*log file*) et de fichiers témoins (*cookies*). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous transmettre votre demande

- par envoi postal à l'adresse suivante:  
Maison de l'innovation sociale (MIS)  
1155 Boul. René-Lévesque Ouest, 41ième étage, Montréal H3B 3V2
- par courrier électronique : [info@mis.quebec](mailto:info@mis.quebec)
- par téléphone : 514 871-9941
- En communiquant via site web : [www.mis.quebec](http://www.mis.quebec)
- Pour demander à ne plus recevoir nos bulletins, les abonnés peuvent aussi cliquer sur l'option de désabonnement dans le bas du bulletin numérique transmis par la MIS.

## Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera :

- par envoi postal à l'adresse suivante:  
1155 Boul. René-Lévesque Ouest, 41ième étage, Montréal H3B 3V2
- par courrier électronique : [info@mis.quebec](mailto:info@mis.quebec)
- par téléphone : 514 871-9941
- En communiquant via site web : [www.mis.quebec](http://www.mis.quebec)

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (*Secure Sockets Layer*)
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (*Firewalls*)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Sauvegarde informatique

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :  
Loi canadienne anti-pourriel (LCAP)